

## Arbeitszeugnis

Herr Werner Krebbing, geboren am 26.08.1969, trat am 16.08.2008 als Regionalleiter im Außendienst in unser Unternehmen ein und war bis zum 30.09.2018 bei uns beschäftigt.

Als Tochterunternehmen führender Versicherungskonzerne stellt und managt assistance partner ein bundesweites Partnernetzwerk für Pannen- und Unfallhilfe vom Fahrrad bis zum 40-Tonner. Die silberne Flotte an Pannenhilfs- und Abschleppfahrzeugen hat sich seit ihrer Gründung im Jahr 2001 kontinuierlich weiterentwickelt und ist heute mit fast 500.000 Einsätzen im Jahr die zweitgrößte Pannenhilfsorganisation in Deutschland. Durch unsere professionell gemanagten Dienstleisternetze und stark automatisierten Prozesse bieten wir den Hilfesuchenden eine Komplettabwicklung in höchster Qualität und helfen unseren Geschäftspartnern, ihre Prozess- und Schadenkosten zu optimieren.

Als Regionalleiter im Außendienst war Herr Krebbing für den Kernbereich unseres Unternehmens, die Betreuung unserer Partnerunternehmen, zuständig. Sein Einsatzgebiet reichte dabei von Bremerhaven bis ins Saarland.

Die Funktion umfasste folgende Aufgaben:

- Regelmäßig wiederkehrende Partnerbesuche, dabei Überprüfung hinsichtlich Baulichkeiten, Gelände, Fuhrpark, Personal, etc.; Dokumentation im eigenen CRM-System
- Eigene Routen- und Reiseplanung
- Direkte und persönliche Betreuung der Partner in allen Fragen zu assistance partner und dem assistance partner e.V.
- Einführung digitaler Medien im Netz und Schulung der Partner vor Ort in unseren Systemen; Betreuung im Firstlevel, z.B. bei Fragen zur ap App
- Umsetzung und Überwachung der von ap definierten Qualitätsstandards, Durchführung von Partnerscorings und Umsetzung der Netzstrategie
- Feedbackbearbeitung / Beschwerdemanagement
- Durchführung von Gesprächen zu Disziplinarmaßnahmen und zur Vertragsauflösung
- Qualifizierte Suche von geeigneten Partnerunternehmen für vakante Gebiete; Beurteilung potenzieller Partnerunternehmen, Vertragsabschluss und Aufbau der neuen Partner
- Entwurf und Pflege der Vertragsgebiete der Partner im Geoinformationssystem
- Mitwirkung bei der Definition der Qualitätsstandards für das Netz
- Fachliche Unterstützung bei Projekten (z.B. Fachkonzeption digitaler Medien)
- Auswahl und Einführung eines CRM-Systems (Sugar)
- Mitentwicklung und Einführung neuer Serviceprozesse
- Vertretung von ap nach außen, z.B. bei Arbeitskreisen, Messen und Tagungen

Herr Krebbing hat sich in sein weit gefächertes Aufgabengebiet in sehr kurzer Zeit hervorragend und engagiert eingearbeitet, wobei ihm seine schnelle Auffassungsgabe und sein praktisches Geschick sehr zugute kamen. Er beherrschte sein Arbeitsgebiet

immer fachlich souverän und kannte sich mit allen Prozessen und Gegebenheiten des Unternehmens sehr gut aus. Zudem war seine Arbeitsweise gewissenhaft und systematisch.

Daneben nutzte er alle gebotenen betrieblichen Möglichkeiten zur beruflichen Weiterbildung intensiv und mit jederzeit guten Resultaten.

Herr Krebbing verfügt über ein gutes Durchhaltevermögen, mit welchem er selbst hohen Belastungsphasen standhielt. Seine Arbeitserfolge entsprachen selbst in schwierigen Situationen stets unseren Erwartungen. Bei personellen Engpässen und anderen Anlässen übernahm er immer zusätzliche Aufgaben.

Besonders hervorheben möchten wir seine exzellenten EDV-Kenntnisse. Er war daher in unserem Hause und bei unseren Partnerbetrieben ein gesuchter und allseits geschätzter Ansprechpartner bei Anwendungsfragen. Bei der Planung und Gestaltung seiner Aufgaben überzeugte er durch große Kreativität und eigenständige Ideen und zeichnete sich durch eine jederzeit vorbildliche Dokumentation seiner Arbeitsschritte in unserem CRM-System aus.

Herr Krebbing hat bei der Erledigung seiner Aufgaben jederzeit unseren Erwartungen entsprochen. Mit seinen Leistungen waren wir stets voll zufrieden.

Aufgrund seiner kollegialen und freundlichen Art verlief die Zusammenarbeit mit seinen Vorgesetzten und Kollegen stets gut. Auch von unseren Partnerbetrieben wurde Herr Krebbing wegen seiner unkomplizierten und sachlichen Art sehr geschätzt.

Herr Krebbing verlässt uns zum 30.09.2018 auf seinen eigenen Wunsch, um sich neuen beruflichen Herausforderungen zu stellen.

Wir danken ihm für das stets angenehme Arbeits- und Vertrauensverhältnis, seine langjährige Treue und sein Engagement. Wir bedauern sein Ausscheiden und wünschen ihm für die berufliche und private Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

München, 20.09.2018

assistance partner GmbH & Co. KG



Klaus Stemig  
Geschäftsführer



i.V. Daniel Langner  
Leiter Netzorganisation

Seite 2