



IHK Akademie der
Wirtschaft

Bescheinigung

Wir bescheinigen **Herrn Werner Krebbing** die Teilnahme am Seminar

Management-Training für Führungskräfte Modul 2: Gesprächsführung und Verhandlungskompetenz

Termin: 25.11.2013 - 26.11.2013
Zeit: 09:00 Uhr bis 16:30 Uhr
Trainer/-in: Dr. Klaus P. Beer
Inhalt: siehe Rückseite
Ort: IHK Akademie der Wirtschaft
Industrie- und Handelskammer Nord Westfalen
Sentmaringer Weg 61
48151 Münster

Münster, 26.11.2013

i. A.

Bettina Becker

Seminarinhalte:

- Wie Sie sich auf ein schwieriges Gespräch richtig vorbereiten
- Wie Sie die eigenen Gesprächsziele festlegen und nicht mehr aus den Augen verlieren
- Wie Sie ein schwieriges Gespräch richtig beginnen
- Wie Sie die Gesprächssituation und Ihren Gesprächspartner richtig einschätzen
- Wie Sie Lenkungstechniken im Gespräch erfolgreich einsetzen
- Wie Sie Erkenntnisse der Dialektik in der Gesprächs- und Verhandlungsführung nutzen
- Wie Sie überzeugende Argumente finden und an der richtigen Stelle verwenden
- Wie Sie Schwächen in der Argumentation Ihres Gesprächspartners zuverlässig erkennen können
- Wie Sie Täuschungsabsichten Ihres Gesprächspartners erkennen und darauf richtig reagieren
- Wie Sie auf Angriffe und Killerphrasen richtig reagieren
- Wie Sie mit Einwänden und Vorwänden der Gegenseite richtig umgehen
- Wie Sie mit erkannten Schwächen und Unsicherheiten Ihres Gesprächspartners richtig umgehen
- Wie Sie Ihrem Gesprächspartner helfen können, seine starre Position ohne Gesichtsverlust aufzugeben
- Wie Sie Ihre Gesprächspartner zu verbindlichen Aussagen zwingen können
- Wie Sie Missverständnisse im Gespräch definitiv ausschließen
- Wie Sie ein Gespräch richtig beenden
- Fragen der Umsetzung in die Praxis